Algemene Voorwaarden Sevenhuysen Pensioen Consultancy BV
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland en treden met ingang van 1 januari 2012 in werking.

1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1.1 SPC: Sevenhuysen Pensioen Consultancy BV, gevestigd te Gorinchem, handelend onder de naam Sevenhuysen Pensioen Consultancy, Nu Pensioenadviseurs en Nu Pensioenconsultants, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 55029639.
1.2 Opdrachtgever:: eenieder, die in eigen naam of voor en namens een derde dan wel vertegenwoordigd door een derde, met SPC op enigerlei contact heeft in het kader van of met het oog op een overeenkomst met SPC.
1.3 Algemene Voorwaarden SPC: de onderhavige voorwaarden.

2. Toepasselijkheid
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van SPC, alsmede alle door SPC aangegane opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2 Alle door derden te gebruiken voorwaarden, die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing, indien en voorzover de toepasselijkheid van eerstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door SPC is bevestigd. In dat laatste geval gelden genoemde voorwaarden uitsluitend voor de rechtsverhouding/overeenkomst, waarbij/ten behoeve waarvan deze zijn geaccordeerd. Zijn de voorwaarden van de opdrachtgever/derden niet van toepassing verklaard, dan zijn deze uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen/offertes
3.1 Alle aanbiedingen door of vanwege SPC, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij SPC het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft vermeld.
3.2 Een door of vanwege SPC gedane aanbieding vervalt na verloop van 30 dagen indien de aanbieding alsdan nog niet door de opdrachtgever is geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3.3 De opdrachtgever garandeert de juistheid en compleetheid van de bij de aanvraag verstrekte gegevens.
3.4 Offertes welke betrekking hebben op het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten (het vermelden van verzekeringspremies in een advies inbegrepen) geschieden onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar:; definitieve vaststelling van premie en voorwaarden geschiedt door de verzekeraar.

4. Totstandkoming overeenkomst
4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding van de opdracht door SPC. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden SPC slechts na diens expliciete aanvaarding.
4.2 SPC behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

5. Uitvoering van de overeenkomst
5.1 SPC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, behoudens omstandigheden, die aan SPC redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.
5.2 SPC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat SPC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SPC kenbaar behoorde te zijn.
5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SPC de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

6. Termijnen voor de uitvoering
6.1 Alle door SPC genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Nimmer zijn dit fatale termijnen. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal SPC de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
6.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan de opdrachtgever ingeval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

7. Honorarium en betaling
7.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium gebaseerd zijn op het per datum van de aanbieding of overeenkomst geldende uurtarief.
7.2 Indien het noodzakelijk of wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.
7.3 Het honorarium is exclusief omzet belasting (BTW).
7.4 Alle declaraties zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Betaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
7.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening.
7.6 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8. Geheimhouding
8.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

9. Medewerking door opdrachtgever
9.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijden alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
9.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SPC staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van SPC in rekening worden gebracht.
9.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan is SPC gerechtigd deze verhoging door te berekenen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
9.4 SPC heeft de bevoegdheid om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is.

10. Opzegging
10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
10.2 Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, heeft SPC recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SPC zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid
11.1 SPC is niet aansprakelijk voor alle door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte of gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door SPC dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
11.2 Onverminderd het in voorgaande bepaalde zal SPC nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan 10 maal de met de opdrachtgever overeengekomen vergoeding voor het schadeveroorzakende advies, respectievelijk de schadeveroorzakende werkzaamheden, dan wel 10 maal het bedrag als terzake van het uitgebrachte advies respectievelijk verrichte werkzaamheden uiteindelijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, behoudens en voorzover veroorzaakte schade door de verzekeraar van de aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed, alsmede tot een maximum van het door de verzekeraar te vergoeden bedrag indien dat lager is.
11.3 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 6 is SPC in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. SPC staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. SPC is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
11.4 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
11.5 Opdrachtgever zal SPC vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van SPC of door SPC ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

12. Verval van recht
12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens SPC ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van SPC bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. Toepasselijk recht en geschillen
13.1 Alle overeenkomsten tussen SPC en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
13.2 Alle geschillen met betrekking tot met SPC gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

14. Nietigheid
14.1 Indien een deel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het nietige of vernietigde deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen de bedoeling van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk weergeeft.