



SEVENHUYSEN
Pensioen Consultancy

DIENSTENWIJZER

Op alle diensten die door Sevenhuysen Pensioen Consultancy worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55029639.

De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van Sevenhuysen Pensioen Consultancy www.sevenhuysen.eu en worden op verzoek toegezonden.

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In dit document leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die wij op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons gerust!

Wie zijn wij?

Naam bedrijf	Sevenhuysen Pensioen Consultancy BV
Postbus	3107
PC en woonplaats	4200 EC Gorinchem
Adres	Burgstraat 9
PC en woonplaats	4201 AA Gorinchem
Telefoon	0183 666690
Fax	0183 666989
E-mail	info@sevenhuysen.eu
Internetadres	www.sevenhuysen.eu

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12040769.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- ✓ Adviseren en bemiddelen in Pensioenverzekeringen
- ✓ Adviseren en bemiddelen in Premiepensioenvorderingen
- ✓ Adviseren en bemiddelen in Spaarrekeningen
- ✓ Adviseren en bemiddelen in Vermogen

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.

1. Wij kunnen u inzicht geven in uw huidige situatie als het gaat om afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer u exact weet welk financieel product u nodig heeft en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het afsluiten daarvan ("execution only").
3. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie.
4. Wij kunnen op uw verzoek klankborden over uw ideeën van een financieel product.
5. Wij kunnen u coachen bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
6. Wij kunnen u een compleet advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
7. Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van het financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 070 – 333 8 999

consumenten@kifid.nl

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.015028.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen of andere aanbieders van financiële producten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van te voren wat u gaat betalen. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

Natuurlijk is er nog meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan wij in dit document heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? Neemt u dan contact (0183 666690 of info@sevenhuysen.eu) met ons op. We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.